

*Hej medlemmar/hyresgäster,*

*Föreningens förvaltare Nabo har sedan en tid tillbaka gjort om rutinen kring påminnelseavgifter för förfallna obetalda avier som vi härmed vill informera om.*

*Vad innebär detta för dig som medlem/hyresgäst:*

- Påminnelseavgiften läggs på den avi som är försenad, det vill säga att påminnelseavgiften läggs på totalbeloppet på den försenade avin istället för en separat kostnad på kommande avi.*
- Det innebär att ni som medlem/hyresgäst behöver betala påminnelseavgiften på just den specifika ursprungsavin alternativt via påminnelseavin som ni får och beloppet uppdateras i portalen under obetalt belopp. Det innebär att det ska användas samma OCR som ursprungsavi som varit försenad.*

*Ni kan alltid se ert totala obetalda belopp när ni loggar in på Nabo.se.*